

LA POLITICA DI PARLA APERTAMENTE

Impegno della Società Acetum SPA

In Acetum, quale company del gruppo ABF, svolgiamo gli affari nel modo giusto. Una governance valida ed un comportamento etico sono al centro del nostro metodo operativo. Ci impegniamo ad agire sempre con integrità. Promuoviamo e proteggiamo con orgoglio una cultura di fiducia, correttezza e responsabilità che mette l'etica al primo posto.

Promuoviamo una cultura di franchezza. Sappiamo di essere una società più potente quando il nostro personale si sente autorizzato a Parlare apertamente. Incoraggiamo una comunicazione efficace e onesta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Se un individuo che lavora a qualsiasi livello dell'organizzazione viene a conoscenza di qualcosa che ritiene inappropriata, impropria, disonesta, illegale o pericolosa, vogliamo che si faccia avanti ed esprima le sue preoccupazioni.

Ci rendiamo conto che gli impiegati potrebbero sentirsi nervosi sulla possibilità di Parlare apertamente; quindi, sarà nostro compito assicurarci che siano protetti dalle conseguenze negative derivanti dall'aver espresso la propria opinione. Ci auguriamo che le persone si sentano in grado di Parlare apertamente all'interno dell'organizzazione. Diamo consigli ai nostri manager sul modo in cui affrontare al meglio questi problemi in maniera discreta e appropriata, ma in mancanza di ciò disponiamo di un meccanismo esterno confidenziale e anonimo (dove consentito) per Parlare apertamente.

Esprimendo la propria opinione, le persone ci consentono di fare quanto necessario per affrontare le loro preoccupazioni, rispondere al modo appropriato e creare un posto di lavoro migliore per tutti.

La responsabilità della supervisione di questa politica spetta al comitato di verifica dell'Associated British Foods plc (ABF) Board.

PERCHÉ si dovrebbe PARLARE APERTAMENTE?

La Società Acetum incoraggia una cultura franca in tutti i suoi rapporti con i dipendenti e le altre persone con cui entra in contatto. Una comunicazione efficace e onesta è essenziale se si vogliono affrontare al meglio i casi di un comportamento inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso.

Quando ci comunichi le tue preoccupazioni, sarà nostro compito garantire che vengano affrontate in modo appropriato; di conseguenza, ci aiuterai a salvaguardare gli interessi del nostro personale, organizzazione e comunità in generale.

A CHI è applicabile PARLA APERTAMENTE?

Incoraggiamo tutti i dipendenti del gruppo Acetum a Parlare apertamente, in ogni azienda, in qualsiasi paese e carica, inclusi i dipendenti di tutti i livelli: direttori, funzionari, lavoratori part-time e a tempo determinato, lavoratori occasionali e interinali, lavoratori distaccati e volontari.

Se del caso, incoraggiamo a Parlare apertamente anche le terze parti associate ad Acetum, inclusi azionisti, fornitori, agenti, appaltatori, consulenti esterni, rappresentanti di terze parti, partner commerciali e sponsor.

Tutti gli individui che lavorano per la Società Acetum e terzi sono invitati a utilizzare uno qualsiasi dei canali di Parla apertamente indicati nella presente Informativa.

SU cosa si dovrebbe PARLARE APERTAMENTE?

Se ritieni nella massima sincerità di aver notato un comportamento inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso, puoi riferire la tua preoccupazione con la certezza che tiosterremo.

Lo scopo del programma *Parla apertamente* è di fornire un meccanismo adeguato a segnalare, indagare e porre rimedio a comportamenti inappropriati. Si parla di un comportamento inappropriato quando un individuo, o individui, associati alla Società ACETUM hanno fatto, stanno facendo o faranno nel futuro qualcosa di inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso. Ciò comprende a titolo esemplificativo:

- agire illegalmente;
- agire in modo non etico;
- agire in violazione delle norme operative;
- violare la sicurezza, l'integrità, la qualità e la conformità legislativa dei prodotti
- partecipare a frodi;
- non osservare gli obblighi legali;
- commettere un errore giudiziario;
- mettere in pericolo la salute o l'integrità fisica o morale di un individuo;
- causare danni all'ambiente;
- partecipare ad atti di corruzione;
- facilitare l'evasione fiscale;
- eseguire atti in violazione dei diritti umani o della schiavitù moderna;
- impegnarsi nella divulgazione non autorizzata di informazioni riservate o altre violazioni dei dati;
- violare qualsiasi politica di ACETUM o della Società ACETUM;
- discriminare contro un individuo;
- partecipare a molestie sessuali o psicologiche;
- commettere gravi irregolarità, compreso in relazione a quanto segue:
 - contabilità;
 - controllo contabile interno;
 - revisione contabile;
 - reati bancari e finanziari;
 - violazione dei diritti di proprietà intellettuale;
 - conflitto di interessi; e
- occultamento deliberato di quanto sopra.

Non si intende che questo sia un elenco esaustivo; di conseguenza, se ci sono altri aspetti che ti preoccupano o pensi che dovremmo esserne a conoscenza, ti saremmo grati se saresti disposto(a) a *Parlare apertamente*.

Desideriamo inoltre sottolineare che le procedure di *Parla apertamente* non sostituiscono le prassi normali di reclamo sul posto di lavoro o altre politiche pertinenti. In particolare, si prega di non utilizzare le procedure descritte in questo documento per sollevare questioni relative alle proprie circostanze personali, come i termini e le condizioni di lavoro. Se non si è sicuri che qualcosa rientri nell'ambito di questa Politica, o se si desidera parlare con qualcuno in confidenza prima di Parlare apertamente in modo formale, chiedere consiglio a uno dei contatti identificati di seguito.

COME potrai PARLARE APERTAMENTE?

Opzione 1: Informa il tuo diretto superiore/capo dipartimento

Se hai delle preoccupazioni per qualsiasi forma di comportamento inappropriato, prima di tutto dovresti sentirti in grado di sollevare la questione con il tuo diretto superiore, dato che questo è il modo normale per segnalare un problema. Non esiste una procedura speciale per farlo: puoi menzionare loro la cosa direttamente o, se preferisci, metterla per iscritto.

Opzione 2: Parla con uno dei contatti interni alternativi

Se non ti senti in grado di sollevare la questione con una persona che fa parte della linea di gestione diretta e immediata, o se ritieni che il tuo responsabile diretto non abbia preso in considerazione al modo dovuto quanto ti preoccupa, porta la questione all'attenzione del tuo responsabile Parla direttamente o di uno dei contatti alternativi identificati di seguito. Di nuovo, puoi parlare direttamente del problema con loro o, se preferisci, metterlo per iscritto.

Se hai motivi fondati per ritenere che il team responsabile di grado più alto della tua azienda datrice di lavoro o che il consiglio di amministrazione di ACETUM possa essere coinvolto o condonare l'attività, in prima cosa dovresti contattare il direttore dei servizi legali di ACETUM i cui dettagli di contatto appaiono nella sezione seguente "Contatti alternativi".

Un rapporto interno rappresenta il metodo migliore per fornire informazioni alle persone giuste, in grado di intraprendere azioni tempestive ed efficaci per risolvere il problema o evitare rischi per l'interesse pubblico. Sebbene in determinate circostanze potresti avere il diritto di segnalare la cosa esternamente, ti preghiamo di considerare questo metodo operativo come l'ultima risorsa.

Opzione 3: Linea telefonica o servizio internet SpeakUp

Ci auguriamo che ti sia possibile segnalare le tue preoccupazioni a qualcuno all'interno dell'azienda, ma se la natura del problema è tale che non puoi sollevarlo con nessuno dei contatti individuati, oppure se hai seguito i canali interni elencati nelle Opzioni 1 e 2 e hai ancora dubbi, puoi contattare la linea telefonica o il servizio internet SpeakUp.

Se scegli di telefonare al numero di SpeakUp, sentirai un messaggio registrato (nella lingua del luogo in cui lavori) che ti chiederà di fornire il codice di accesso univoco per la tua azienda. Di seguito, potrai registrare un messaggio vocale per spiegare le tue preoccupazioni.

Se scegli di utilizzare il servizio internet SpeakUp, dopo aver fornito il relativo codice di accesso ti verrà data l'opportunità di scrivere un messaggio con i dettagli della tua preoccupazione. Il testo sul web è nella lingua del luogo in cui lavori.

I dettagli dei numeri di telefono locali, indirizzi web e codici di accesso per SpeakUp sono disponibili nell'Appendice 1 di questa Politica.

Una trascrizione del tuo messaggio vocale e/o una copia di qualsiasi messaggio scritto sarà disponibile per la revisione sul servizio internet (dopo la trascrizione di qualsiasi messaggio vocale); ciò ti darà l'opportunità in qualsiasi momento di fare commenti sul tuo messaggio originale o dare ulteriori informazioni.

Non incoraggiamo le segnalazioni anonime, ma sia la linea telefonica che il servizio internet SpeakUp consentono all'individuo di rimanere anonimo se lo desidera (sempre però soggetto a eventuali leggi locali che impediscono la segnalazione anonima). Se desideri fare un rapporto in modo anonimo devi assicurarti di aver dato dettagli sufficienti per consentire di fare indagini sulla questione. Le segnalazioni anonime in cui si forniscono informazioni insufficienti potrebbero non dare la possibilità di svolgere un'indagine approfondita.

Un rapporto fatto tramite la linea telefonica o il servizio internet SpeakUp sarà trasmesso ad ACETUM e, se del caso, verrà poi inoltrato alla Società ACETUM per essere preso in considerazione in conformità con le nostre procedure di Parla apertamente.

COUSA accade dopo?

Si segue sempre lo stesso processo, indipendentemente dal metodo che hai scelto per esprimere le tue preoccupazioni.

Dopo aver riferito la tua preoccupazione e il rapporto è stato accettato, il più rapidamente possibile saranno effettuate delle indagini preliminari appropriate, oltre ad una valutazione iniziale su come procedere al meglio. Come parte di questa valutazione iniziale, ti potrebbe essere chiesto di fornire ulteriori informazioni sulle tue preoccupazioni.

- Se hai segnalato quanto ti preoccupa ad un individuo all'interno dell'azienda, verrai contattato(a) da

quella persona o da un altro individuo appropriato che ti assisterà nella valutazione. Se ti viene chiesto di partecipare a una riunione, avrai la possibilità di portare con te un collega, ma a condizione che rispetti la riservatezza della tua divulgazione e di qualsiasi indagine successiva.

- Se hai segnalato il problema tramite la linea telefonica o il servizio internet SpeakUp riceverai un numero di pratica univoco. Ritornando alla linea telefonica o al servizio internet SpeakUp ed indicando il numero ottenuto, potrai ascoltare/leggere la conferma della tua segnalazione entro 7 giorni), eventuali richieste di maggiori informazioni e ogni aggiornamento sullo stato della tua preoccupazione.

La valutazione iniziale può sfociare in un'indagine formale che, a seconda di quanto riscontrato, determinerà le azioni da intraprendere ed i tempi previsti.

Riceverai delle informazioni di ragguglio relative al tuo rapporto. Ove possibile, sarai informato(a) dell'esito di eventuali indagini ed accertamenti, oltre a possibili azioni intraprese (soggetto a requisiti di riservatezza).

Se la tua preoccupazione rientra più giustamente in altri campi (ad esempio lamentele disciplinari o sul posto di lavoro), la persona che hai contattato ti informerà della cosa.

Se non sei soddisfatto(a) della risposta ricevuta, ricorda che hai la possibilità di contattare uno qualsiasi delle altre persone indicate come contatti in questa Informativa. La Società ACETUM si impegna a garantire che tali problemi saranno gestiti in modo equo e corretto.

COME ti proteggeremo?

Dalle ripercussioni

Non tolleriamo la vittimizzazione di chiunque sollevi una preoccupazione genuina: faremo in modo che tu sia supportato(a) e protetto(a) da ripercussioni negative, ritorsioni o danni.

Non importa se ti sei sbagliato(a), a condizione che tu sia ragionevolmente convinto(a) che è accaduto nel passato qualcosa di inappropriato, stia ancora accadendo o sia probabile che accada nel futuro.

Salvo diversa comunicazione, dopo che hai espresso la tua preoccupazione, la persona a cui è stata effettuata la divulgazione fungerà da punto di contatto in materia. Se ritieni che l'aver indicato la tua preoccupazione possa avere come risultato un danno per te o per la tua carriera, dovresti comunicare il fatto immediatamente al tuo contatto o a uno degli altri contatti elencati nella sezione seguente "Contatti alternativi".

È un reato disciplinare minacciare, trattare in modo dannoso o vendicarsi di coloro che esprimono la propria opinione in qualsiasi modo.

Ma è anche un reato disciplinare sollevare un'accusa in modo doloso o disonesto.

La tua identità

Ci auguriamo che ti senta in grado di esprimere la tua opinione apertamente. Tuttavia, se desideri segnalare un problema in modo confidenziale, adotteremo tutte le misure ragionevoli per mantenere segreta la tua identità. Riveleremo il tuo nome solo alle persone che hanno bisogno di conoscerlo al fine di indagare sull'accusa o per altre ragioni come richiesto dalla legge.

La società non incoraggia le persone ad effettuare segnalazioni in forma anonima. Se non è possibile ottenere ulteriori informazioni dalla persona in questione, sarà più difficile o impossibile fare un'indagine adeguata, oltre al fatto che potrebbe essere pressochè impossibile stabilire se le accuse sono credibili.

Se desideri essere completamente anonimo(a), puoi contattare la linea telefonica esterna SpeakUp. L'anonimato è possibile nei paesi in cui è legalmente consentito, ma talvolta dipende dalla natura del rapporto inoltrato.

PRIVACY

Tutti i dati personali che identificano te o un'altra persona, ottenuti nell'ambito di qualsiasi preoccupazione sollevata ai sensi del presente documento, verranno utilizzati solo per gli scopi descritti nella presente Informativa e in conformità con le leggi pertinenti sulla protezione dei dati. Consultare l'Informativa sulla Privacy allegata come Appendice 2 al presente documento per ulteriori informazioni su come ACETUM gestisce i dati personali

inviati tramite la linea telefonica e il servizio internet SpeakUp, applicabile in aggiunta a qualsiasi politica o comunicazione sulla protezione dei dati valida al livello locale.

Le persone i cui dati sono trattati tramite la linea telefonica e il servizio internet SpeakUp hanno i diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati come ulteriormente spiegato nell'Informativa sulla Privacy applicabile.

ALTRE QUESTIONI

Laddove richiesto, questa Politica è stata concordata/implementata previa consultazione con il Comitato Aziendale locale.

Se non diversamente previsto dalla legge, la presente Politica, che non fa parte del contratto di lavoro dei dipendenti, potrà essere modificata in qualsiasi momento.

CONTATTI ALTERNATIVI

Responsabili Parla apertamente

I dettagli dei propri responsabili locali. Parla apertamente possono essere trovati qui:

Direttore Amministrazione e Finanze Michele Di Vincenzo
Acetum SPA,
41032 Cavezzo (Mo)
Tel: +39 0535 - 410935

Contatti alternativi presso ABF

Director of Financial Control (Direttore dei controlli finanziari), James Rushton,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, Londra W1K 4QY
Tel: +44 (0)20 7399 6567

Director of Legal Services (Direttore dei servizi legali), Paul Lister,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, Londra W1K 4QY
Tel: +44 (0)20 7399 6512

Chief People and Performance Officer (Responsabile capo per il personale e risultati), Sue Whalley,
Associated British Foods plc, Weston Centre
10 Grosvenor Street, Londra W1K 4QY
Tel: +44 (0)20 7399 6562

Head of Legal Services (Responsabile del settore Servizi legali), Julian Mieзитis,
Associated British Foods plc,
50-51 Russell Square, Londra WC1B 4JA
Tel: +44 (0)7912 290673

APPENDICE 1

SPEAKUP – NUMERI DI CONTATTO, INDIRIZZI WEB E CODICI DI ACCESSO

Paese da cui si chiama	Numero di telefono (se disponibile)	URL Servizio internet	Codice di accesso
ITALY	800-787639	www.speakupfeedback.eu/web/acetum/it	49765
USA	1-866-2506706	www.speakupfeedback.eu/web/acetum/us	49765

APPENDICE 2

POLITICA DI PARLA APERTAMENTE – LA TUA PRIVACY

Ai fini della legislazione europea sulla protezione dei dati, Associated British Foods plc (ACETUM) è il responsabile del trattamento dei dati personali inviati tramite la nostra linea telefonica o servizio internet SpeakUp. Inoltre, sarà uno dei responsabili per il trattamento dei dati in relazione alle segnalazioni inoltrate a ACETUM attraverso la nostra Politica di Parla apertamente. Laddove le segnalazioni richiedano indagini congiunte che coinvolgano società del gruppo ACETUM, ACETUM agisce in qualità di contitolare del trattamento con la società del gruppo interessata. Ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto alla fine del presente documento se desideri identificare qualsiasi altro contitolare del trattamento che potrebbe essere responsabile del trattamento dei dati personali.

I tuoi dati personali

Utilizziamo i dati personali inviati ai sensi della nostra Politica di Parla apertamente solo allo scopo di indagare su asserzioni di comportamento inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso ("comportamento inappropriato") ai sensi della nostra Politica di Parla apertamente e in conformità con le leggi applicabili. Questo documento ti rende consapevole delle informazioni che raccogliamo quando segnali un comportamento inappropriato e del modo in cui tali dettagli personali vengono utilizzati e condivisi all'interno del Gruppo ACETUM.

Quali dati personali trattiamo?

Se segnali un problema tramite la linea telefonica o il servizio internet SpeakUp, raccogliamo tutti i dati personali che includi nel tuo rapporto, su di te o chiunque tu possa aver identificato nella tua comunicazione. Non ti chiediamo di lasciare il tuo nome (tranne in alcuni territori in cui è necessario), ma ti invitiamo ad identificare te stesso(a) poiché le preoccupazioni sollevate in modo anonimo tendono ad essere molto meno efficaci. Inoltre, se non disponiamo di informazioni sufficienti, potrebbe non essere possibile eseguire un'indagine completa.

Se riceviamo una relazione che hai contattato il tuo superiore diretto o un altro dipendente del gruppo, registriamo le stesse informazioni.

In qualunque modo tu abbia fatto il rapporto, ti invitiamo a includere solo i dettagli rilevanti che ci aiuteranno ad eseguire le dovute indagini. Potrebbe essere necessario dare un certo numero di informazioni personali che rientrano in categorie speciali, a volte chiamate "dati personali sensibili". In questa definizione sono incluse le informazioni relative a questioni particolari quali origine razziale o etnica, convinzioni religiose, salute fisica o mentale, appartenenza a sindacati, orientamento sessuale, informazioni sulla vita sessuale, dati biometrici, dati genetici, precedenti penali e informazioni su reati o procedimenti penali.

Se sei l'oggetto, o sei stato(a) citato(a) in un rapporto, faremo il possibile per informarti tempestivamente, a meno che ciò non possa pregiudicare l'indagine o ci sia proibito per legge.

Come utilizziamo questi dati?

I rapporti fatti a voce tramite il sistema prima di tutto sono registrati brevemente, poi se ne crea una trascrizione sia nella lingua originale che in inglese. Tutte le trascrizioni e le relazioni online, indipendentemente dal paese di origine, sono archiviate in un sistema di gestione dei casi e inviate ad ACETUM.

Utilizziamo i dati inviatici allo scopo di esaminare la segnalazione e, se del caso, indagare sulle asserzioni formulate. In genere è necessario utilizzare questi dati per i nostri interessi legittimi in relazione agli scopi del presente, ma adottiamo sempre misure appropriate per proteggere le persone coinvolte.

Laddove il tuo rapporto includa categorie speciali di informazioni e/o dati personali relativi a reati o procedimenti penali, in generale ci è necessario utilizzare questi dati per i nostri interessi legittimi (come indicato sopra) e:

- In relazione all'utilizzo di categorie particolari di dati personali, necessari per interessi pubblici reali e/o necessari per l'accertamento o la difesa di azioni legali; e
- In relazione alle informazioni relative a reati o accuse, necessarie per rilevare o prevenire atti illeciti.

Condivisione dei dati

Le relazioni inviate tramite il sistema saranno esaminate da ACETUM e poi indirizzate alle parti appropriate.

Eventuali segnalazioni inviate tramite il sistema SpeakUp che si riferiscono specificamente ad una situazione personale saranno inizialmente indirizzate al direttore delle risorse umane appropriato, affinché le possa gestire secondo le procedure del reparto risorse umane locale.

Altri rapporti verranno in genere trasmessi al proprio direttore della divisione o finanze aziendali, direttore delle risorse umane e al responsabile della verifica interna affinché possano condurre le indagini appropriate. Inoltre, le segnalazioni di problemi relativi a frode, evasione fiscale, corruzione e danneggiamento, sanzioni, legge sulla concorrenza, eventi potenzialmente importanti per ACETUM, problemi di sicurezza sul lavoro, comportamento inappropriato dei dirigenti di grado più alto e appalti etici saranno condivise con i direttori e i dirigenti di grado più elevato di ACETUM.

Se del caso, le indagini locali possono essere svolte in collaborazione con il team di sicurezza del gruppo ACETUM.

Al fine di mantenere una panoramica di qualsiasi tendenza o area di interesse in cui è necessario offrire un'ulteriore formazione o svolgere altri interventi, tutti i rapporti saranno resi anonimi e raccolti in relazioni sintetizzate da ACETUM per la revisione trimestrale da parte del responsabile per il personale e l'adempimento di ACETUM e del direttore dei controlli finanziari di ACETUM con rapporti annuali al comitato di verifica dell'ACETUM Board.

Per quanto tempo saranno conservati i dati?

Le registrazioni vocali iniziali vengono eliminate quando si fanno le trascrizioni. Le trascrizioni delle segnalazioni sono conservate all'interno del sistema SpeakUp durante tutto il periodo di tempo necessario per indagare la questione e, dopo la "chiusura" di un caso, per un ulteriore periodo di 60 giorni. In seguito, tutte le informazioni identificative sono cancellate e, ai fini di un rapporto interno, viene conservata solo una registrazione statistica del tipo di segnalazione, luogo ed esito dell'indagine.

Dove vengono conservati e trasferiti i dati?

Le segnalazioni inviate tramite la linea telefonica e il servizio internet SpeakUp sono archiviate sui server del nostro fornitore nei Paesi Bassi, in Europa. Le informazioni saranno inoltre consultate da ACETUM nel Regno Unito e quindi assegnate per l'indagine al team di divisione più appropriato. Ciò significa che i dati raccolti saranno trasferiti nel Regno Unito e nei Paesi Bassi e al team investigativo pertinente, ovunque si trovi. Abbiamo messo in atto un accordo per la condivisione dei dati infragruppo tra ACETUM e tutte le affiliate al fine di garantire un'adeguata protezione dei dati personali inviati quando le informazioni sono trasferite da ACETUM al di fuori del Regno Unito.

I tuoi diritti

In qualsiasi momento potrai chiederci di fornirti una copia dei tuoi dati personali e, se ritieni che le informazioni personali conservate su di te siano inaccurate o incomplete, avrai la possibilità di correggerli o completarli. In alcune circostanze hai anche il diritto di opposti al nostro utilizzo dei tuoi dati, oltre a quello di chiederci di cancellarli o limitare l'uso che ne facciamo. Tuttavia, ci sono alcune eccezioni a questi diritti. Ad esempio, non ci sarà possibile cancellare i tuoi dati se siamo tenuti per legge a conservarli o se abbiamo bisogno di utilizzarli per stabilire o difendere un'azione giudiziaria.

Se desideri accedere ai tuoi dati personali o esercitare uno dei diritti che possiedi, devi prima contattare il team legale di ACETUM all'indirizzo Legal.Inbox@Acetumoods.com. Se sei preoccupato(a) per il modo in cui gestiamo le tue informazioni, hai il diritto di presentare un reclamo all'ufficio ICO (ufficio del commissario per le informazioni) (<https://ico.org.uk/concerns>) o chiamando l'ICO al numero 0303 123 1113 (tariffa locale nel Regno Unito) o al numero +44 1625 700 se chiami al di fuori del Regno Unito oppure l'autorità di controllo locale per la protezione dei dati.